NIUEXA

FORMAZIONE ONLINE DAL VIVO · 2 ORE

Copilot, in pratica

Chat e Cowork, agenti e memoria, Office dentro Copilot, Code e GitHub Copilot. Più oltre 30 trucchi.

Tenete Copilot aperto in una seconda finestra



AGENDA

Due ore, cinque blocchi

Inizio	Blocco	Cosa vedrete e farete	Min
0:00	Benvenuto	Come funziona la sessione, la mappa di Copilot	8
0:08	1 · Licenze e prompt	Con e senza fonte, riscrivere un prompt	27
0:35	2 · Agenti e memoria	Costruire un agente, istruzioni e skill	17
0:52	Pausa	Sgranchirsi, caffè, passare a Cowork	5
0:57	3 · Cowork	Un compito dall'email al documento	17
1:14	4 · Office in Copilot	Da una chat a Word e PowerPoint	20
1:34	5 · Costruire e creare	Code, GitHub Copilot, immagini e voce	13
1:47	Raffica di trucchi	Altri dodici trucchi e la guida alla scelta	8
1:55	Chiusura	La vostra prima settimana con Copilot	5

FORMATO ONLINE

Come funziona la sessione

Guardate

Poche slide per concetto, poi passo all'app e lo mostro dal vivo.

Provate

Esercizi brevi nel vostro Copilot. Tenetelo aperto in una seconda finestra.

Condividete

Risultati e domande in chat. Ne scelgo alcuni da commentare insieme.

PRIMA DI INIZIARE Accedete a Copilot con l'account di lavoro e tenete il microfono spento quando non parlate.

LA MAPPA DI COPILOT

Una sola app, cinque modi di lavorare

I MODELLI Auto sceglie il modello per voi. GPT e Claude si possono scegliere, se l'azienda li abilita.

Chat
Domande, ricerca, bozze veloci.

Cowork
Compiti lunghi, con azioni vere.

Office
Word, Excel e PowerPoint dentro Copilot.

Agenti
Researcher e quelli creati da voi.

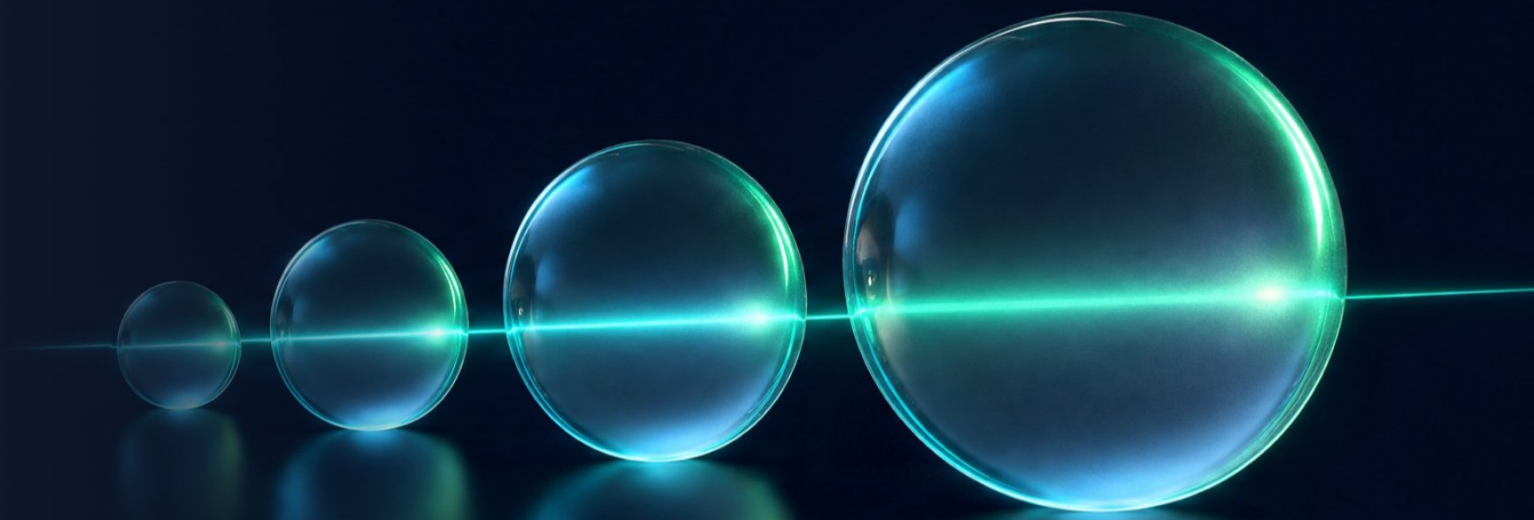
Code
App e cruscotti a parole. In anteprima.

SI ESTENDONO CON Istruzioni · Memoria · Skill · Plugin · Notebook

BLOCCO 1 DI 5 · 27 MINUTI

Licenze e prompt

Capire che cosa vede il vostro Copilot e dirgli che cosa volete ottenere.



10 min	9 min	8 min
Slide e trucchi	Demo dal vivo	Tocca a voi

LICENZE

Lo stesso nome, tre livelli

Incluso

Copilot Chat

Risponde dal web e dai file che caricate, con la protezione dei dati aziendali.

Con un piano Microsoft 365 idoneo.

Licenza

Microsoft Copilot

Vede email, file, riunioni e chat di lavoro. Lavora dentro Word, Excel e PowerPoint.

Componente aggiuntivo a pagamento.

A consumo

Cowork e simili

Le funzioni più pesanti si pagano a consumo, in Copilot Credits.

Spente finché l'admin non le attiva.

REGOLA PRATICA Se Copilot «non vede» qualcosa, controllate licenza, account e che cosa ha attivato l'amministratore.

DOVE SI USA

Dove lavora Copilot, oltre la chat

LE APP DI OGNI GIORNO

Word
Bozze, riscritture, riassunti.

Excel
Formule, analisi, grafici.

PowerPoint
Slide dai vostri appunti.

Outlook
Riassunti e bozze di risposta.

Teams
Riepiloghi delle riunioni.

POWER PLATFORM: QUANDO EXCEL NON BASTA PIÙ

Power Apps
Un'app al posto del foglio condiviso.

Power Automate
I passaggi ripetitivi diventano un flusso.

Power BI
Domande in italiano ai dati di un report.

Copilot Studio
Agenti e app su misura per un processo.

OGGI E DOMANI Copilot oggi aiuta dentro ogni app. Coordinarle da una sola chat è agli inizi.

PROMPT

Il metodo di Microsoft: quattro ingredienti

PRIMA

Preparami per la riunione con il cliente.

Quale cliente, quale riunione, guardando dove? Copilot indovina, oppure risponde in generale.

DOPO

OBIETTIVO	Da tre a cinque punti per prepararmi alla riunione con [cliente].
CONTESTO	Parliamo del rinnovo del contratto. Io seguo la parte commerciale.
FONTE	Usa email e chat di Teams con [cliente] da settembre.
ASPETTATIVE	Punti brevi, in italiano semplice, con i rischi in cima.

MODELLI

Auto sceglie. Voi potete cambiare.

Auto

La scelta predefinita: decide modello e impegno in base alla richiesta.

GPT

I modelli di OpenAI. Sono quelli disponibili anche dentro il perimetro dati UE.

Claude

I modelli di Anthropic, se l'admin li abilita. In Europa partono spenti.

IN ITALIA Dal 9 dicembre 2026 Claude si accende per tutti nei tenant UE che non hanno fatto una scelta.

DEMO DAL VIVO · 9 MIN

Stessa domanda, con e senza fonte

1. Apro Copilot in Chat, con il modello su Auto.
2. Lancio il prompt qui a destra senza dire dove guardare.
3. Lo rilancio indicando la fonte: email e file di quel cliente.
4. Con «Switch model» chiedo la stessa cosa a un altro modello.

IL PROMPT

> Che cosa devo sapere prima della riunione di giovedì con [cliente]?

DA OSSERVARE

- Da dove prende le informazioni
- Le citazioni sotto la risposta
- Che cosa cambia da un modello all'altro

TOCCA A VOI · 6 MIN

Riscrivete questo prompt

Riassumi il progetto.

1. Aggiungete obiettivo, contesto, fonte e aspettative.
2. Provate le due versioni nel vostro Copilot.
3. Incollate in chat la riga che ha fatto la differenza.

TRUCCHI · PROMPT

Sei trucchi per i prompt

Indicate la fonte

«Usa le email di [cliente] da settembre» vale più di qualsiasi aggettivo.

Allegate il contesto

Con il + aggiungete file, persone e riunioni invece di descriverli.

Prima le domande

Chiudete con: fammi fino a cinque domande prima di iniziare.

Cambiate modello

Risposta debole? Rigenerate la stessa domanda con un altro modello.

Aspettative precise

Lunghezza, formato e tono: tre righe, una tabella, italiano semplice.

Delegate il prompt

Descrivete il lavoro alla buona e chiedete il prompt che avreste dovuto scrivere.

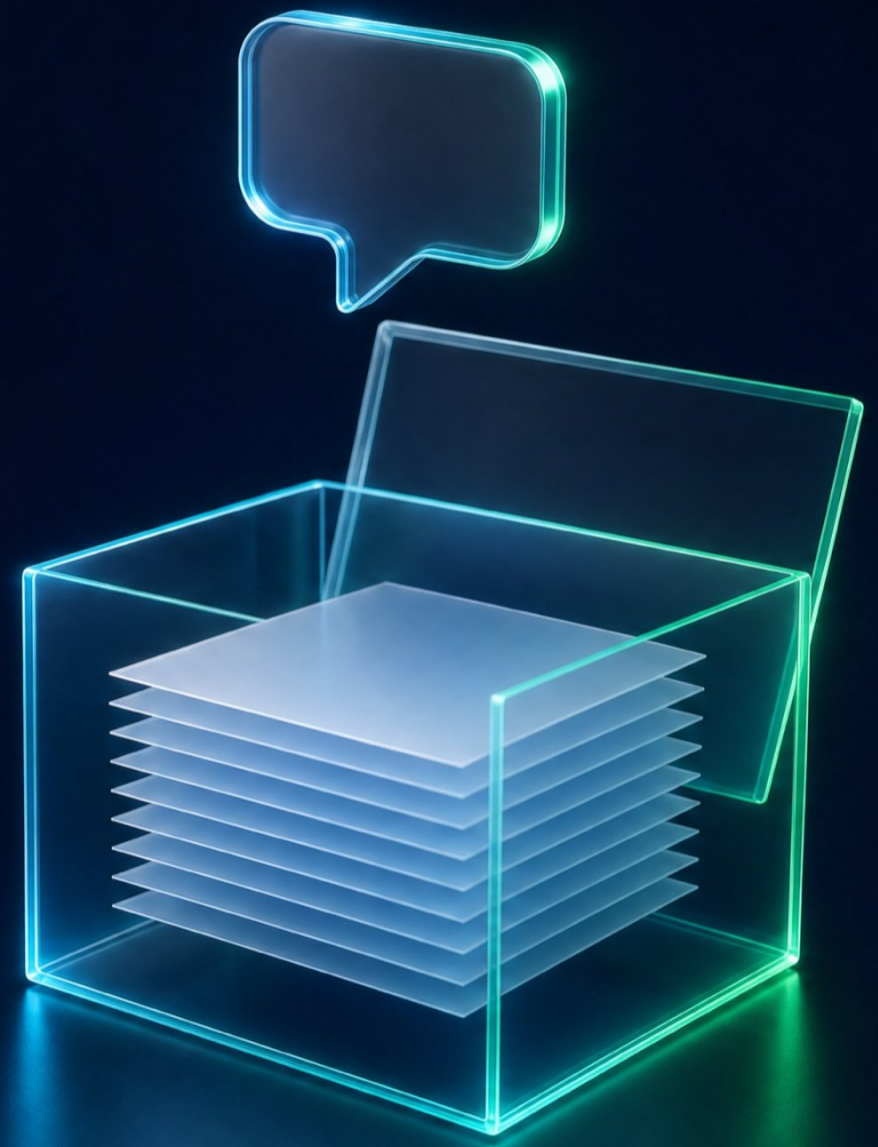
BLOCCO 2 DI 5 · 17 MINUTI

Agenti e memoria

Insegnare a Copilot il vostro modo di lavorare, una volta sola.

10 min
Slide e trucchi

7 min
Demo dal vivo



AGENTI

Un agente è Copilot con un mestiere

TRE MODI DI CREARLO

DESCRIVERE	Dite a parole che cosa deve fare e Copilot lo costruisce.
CONFIGURARE	Nome, istruzioni e fonti, compilati da voi.
MODELLO	Partite da un agente già pronto e lo adattate.

DOVE SI FA

Agent Builder

Dentro Copilot, per agenti semplici.

Copilot Studio

Per flussi, connettori e più controllo.

Agent Store

Gli agenti già pronti, come Researcher.

MEMORIA, ISTRUZIONI E SKILL

Che cosa ricorda Copilot di voi

Memoria e istruzioni

- Le istruzioni personalizzate valgono in ogni chat
- Le memorie salvate si leggono e si cancellano
- La chat temporanea non lascia ricordi

Skill di Cowork

- Un metodo scritto in un file SKILL.md
- Sta nel vostro OneDrive, in Documents/Cowork/Skills
- Cowork la trova all’inizio di ogni conversazione

DA SAPERE La memoria c’è anche senza licenza a pagamento. L’amministratore può spegnerla per tutti.

IMPOSTAZIONI

Quattro cose da controllare

Account di lavoro

L'app riunisce profilo personale e di lavoro: guardate quale state usando.

Istruzioni personalizzate

Ruolo, tono e preferenze scritti una volta, validi in ogni chat.

Memorie salvate

Rileggetele ogni tanto e cancellate ciò che è vecchio o sbagliato.

Protezione dei dati

Con l'account di lavoro, prompt e risposte non addestrano i modelli.

ATTENZIONE Copilot vede tutto ciò che potete vedere voi. Un file condiviso con tutti per errore, lo trova.

DEMO DAL VIVO · 7 MIN

Un agente in sette minuti

1. Apro gli agenti, scelgo «New agent» e descrivo il lavoro a parole.
2. Aggiungo le fonti: una cartella SharePoint oppure tre file.
3. Lo provo nell'anteprima e correggo le istruzioni.
4. Lo creo, lo condivido con un collega e lo richiamo in chat.

LA DESCRIZIONE

> Crea un agente che risponde alle domande dei nuovi assunti usando il manuale aziendale e le procedure in [cartella].

DA OSSERVARE

- Le istruzioni che scrive da solo
- Se cita la fonte giusta
- Chi può usarlo dopo la condivisione

TRUCCHI · AGENTI E MEMORIA

Sei trucchi per agenti e memoria

Un agente, un mestiere

Meglio tre agenti piccoli che uno che fa tutto male.

Fonti poche e buone

Indicate la cartella giusta, non tutto SharePoint.

Provate prima di condividere

Cinque domande vere nell'anteprima, di cui due a trabocchetto.

Scrivete una skill

Un metodo che ripetete spesso diventa un file SKILL.md per Cowork.

Rileggete le memorie

In Personalizzazione vedete che cosa ha salvato, e lo cancellate.

Chat temporanea

Per una domanda che non deve lasciare tracce nella memoria.

PAUSA

5 minuti di pausa

Si riparte al minuto 0:57. Al rientro: Copilot aperto su Cowork.

BLOCCO 3 DI 5 · 17 MINUTI

Cowork

Dal fare domande all'affidare il compito, con la vostra approvazione.

8 min
Slide e trucchi

9 min
Demo dal vivo



CHAT, COWORK, AUTOPILOT

Chat risponde. Cowork porta a termine.

Chat

Domande, ricerca, bozze. La risposta arriva in pochi secondi.

Cowork

Compiti in più passaggi con azioni vere: email, riunioni, documenti, post in Teams.

Autopilot

Un agente sempre attivo, con una sua identità. Per ora solo in anteprima.

COWORK SA ANCHE **Automazioni** **Ricerca approfondita** **Skill e plugin** **Passi sul web con Edge**

DA SAPERE Cowork parte spento: servono la licenza, l'attivazione dell'admin e la fatturazione a consumo.

RESEARCHER E AUTOMAZIONI

Dalla ricerca al lavoro che si ripete

Researcher

- Ricerca su web e dati di lavoro insieme
- Critique: un modello scrive, un altro rivede
- Model Council: più modelli a confronto

Automazioni

- Un prompt che parte a un orario fisso
- Oppure quando succede qualcosa
- Si gestiscono dalla home di Cowork

IN ITALIA Critique e Model Council usano Claude: funzionano solo se l'admin ha abilitato Anthropic.

DEMO DAL VIVO · 9 MIN

Un compito, dall'email al documento

1. Passo a Cowork e descrivo il risultato che voglio.
2. Con il + aggiungo il contesto: il cliente e la riunione.
3. Seguo i passaggi e approvo le azioni, una alla volta.
4. Apro il file creato e trasformo il compito in un'automazione.

IL PROMPT

> Prepara la riunione di giovedì con [cliente]: riassumi le email delle ultime due settimane, crea un documento Word con i punti aperti e una bozza di email con l'ordine del giorno.

DA OSSERVARE

- Che cosa chiede di approvare
- Il livello di rischio che indica
- Dove finiscono i file creati

TRUCCHI · COWORK

Sei trucchi per Cowork

Date il traguardo

Dite che cosa deve esistere alla fine: un file Word, una bozza, tre orari.

Approvate con criterio

Il «consenti sempre» vale per quella conversazione: solo per azioni innocue.

Interrompetelo

Mentre lavora potete scrivergli, metterlo in pausa o fermarlo.

Scegliete l’impegno

Più ragionamento: risposte più curate, più lente e più crediti.

Pianificate il ripetitivo

Riepilogo del lunedì, posta in ordine, riunioni preparate: fateli partire da soli.

Occhio ai crediti

Ogni compito ha un costo. Chiedete all’admin qual è il vostro limite.

BLOCCO 4 DI 5 · 20 MINUTI

Office in Copilot

Word, Excel e PowerPoint si aprono accanto alla chat: dall’idea al file senza cambiare app.

10 min
Slide e trucchi

10 min
Demo dal vivo



OFFICE IN COPILOT

Dalla chat al file, senza uscire

Word

Chiedete una relazione: si apre accanto alla chat e la correggete a mano o a parole.

Excel

Tabelle, formule e grafici da una richiesta, in un file vero e modificabile.

PowerPoint

Una presentazione dai vostri appunti, con il tema di un file che allegate.

DA SAPERE I file si salvano su OneDrive con permessi ed etichette di Microsoft 365. Sono inclusi nella licenza.

COPILOT NELLE APP

E dentro le app che usate già

Outlook

Riordinate la posta a parole: spostare, categorizzare, creare regole.

Teams

Riepilogo delle riunioni e prompt pianificati nell'app Workflows.

Excel

Ogni risposta rimanda alle celle, alle tabelle e ai grafici modificati.

Ricerca

Una ricerca sola su email, file e riunioni, con la chat nei risultati.

REGOLA PRATICA Nell'app per lavorare su quel file. In Copilot per partire da zero o unire più fonti.

NOTEBOOK, PAGES, WORKSPACES

Dove resta il lavoro di un progetto

TRE CONTENITORI

NOTEBOOK	File, pagine e link di un progetto: Copilot lavora su quelle fonti.
PAGES	Una risposta diventa una pagina da modificare e condividere.
WORKSPACES	Lo spazio condiviso tra persone e agenti, erede dei Notebook.

STATO A NOVEMBRE 2026

`Disponibile`

Notebook, Pages, Office in Copilot

`Frontier`

Workspaces, Autopilot, Code

`Dicembre`

Code per tutti, secondo Microsoft

DEMO DAL VIVO · 10 MIN

Da una chat a Word e PowerPoint

1. In Copilot chiedo una proposta di due pagine per [cliente].
2. Il documento Word si apre a fianco: correggo un paragrafo a mano.
3. Chiedo di accorciarlo e di aggiungere una tabella dei costi.
4. Dalla stessa chat ricavo cinque slide con il tema aziendale.

IL PROMPT

> Scrivi una proposta di due pagine per [cliente] partendo dagli appunti della riunione del [data]. Poi ricavane cinque slide usando il tema del file allegato.

DA OSSERVARE

- Dove viene salvato il file
- Che cosa resta delle modifiche fatte a mano
- Se il tema è davvero quello aziendale

TRUCCHI · OFFICE

Sei trucchi per Office e le app

Allegate il modello

Per avere lo stile aziendale, allegate una presentazione già fatta.

Citate i file per nome

In PowerPoint indicate nel prompt i file di SharePoint e OneDrive.

Controllate i numeri

In Excel seguite i collegamenti alle celle modificate prima di fidarvi.

Riunioni per argomento

Cercate una riunione per tema: guarda titolo, chat e trascrizioni.

Posta a parole

«Sposta in Archivio le newsletter di questa settimana.»

Un notebook per progetto

File, pagine e link restano insieme da una chat all'altra.

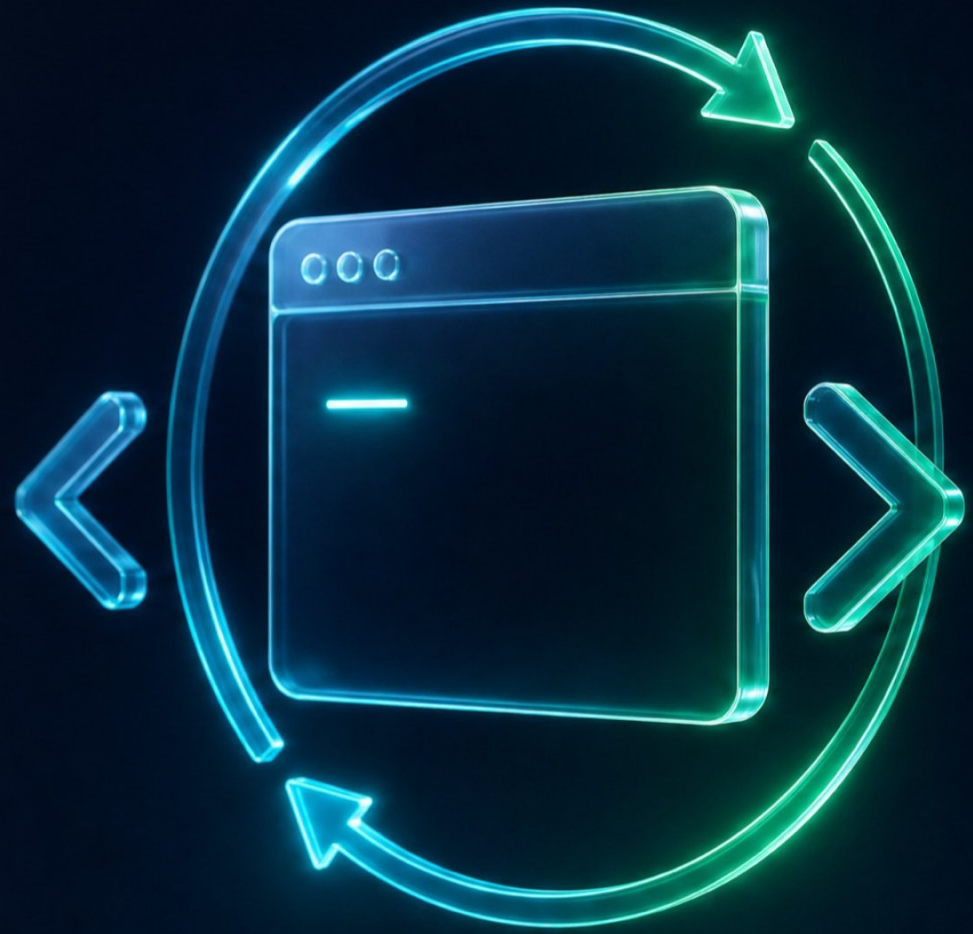
BLOCCO 5 DI 5 · 13 MINUTI

Costruire e creare

Piccole app a parole, codice con GitHub Copilot, immagini e voce.

4 min
Slide

9 min
Demo e prova



CODE, GITHUB COPILOT, IMMAGINI E VOCE

Quattro modi di costruire

`Copilot Code`

App a parole

Cruscotti, tracker e piccole app. In anteprima.

`GitHub Copilot`

Codice

Nell'editor e su GitHub, per chi programma.

`Create`

Immagini

Create e ritoccate immagini da una descrizione.

`Voice e Vision`

Voce e schermo

Parlate a Copilot e mostrategli ciò che vedete.

PER CHI PROGRAMMA GitHub Copilot legge AGENTS.md e .github/copilot-instructions.md: lì stanno le regole del progetto.

DEMO DAL VIVO · 9 MIN

Un’immagine, un tracker, la voce

1. In Chat chiedo un’immagine per l’invito a un evento aziendale.
2. La ritocco a parole: i colori del marchio, nessun testo.
3. In Code descrivo un tracker delle iscrizioni e lo provo.
4. Tocca a voi: quattro minuti con un’immagine vostra.

IL PROMPT

> Crea un’immagine orizzontale per l’invito a un evento aziendale sull’IA: stile pulito, colori blu e verde, nessun testo nell’immagine.

DA OSSERVARE

- Quanto conta dire che cosa non volete
- Dove viene salvata l’immagine
- Se Code è già attivo per voi

TRUCCHI · RAFFICA FINALE

Sei trucchi per la chat di ogni giorno

Parlate invece di scrivere

Con il microfono dettate la richiesta, oppure conversate a voce.

Mostrate lo schermo

Con Vision Copilot guarda ciò che avete davanti e vi guida.

Cercate da Copilot

Una ricerca sola per email, file e riunioni, poi continuate in chat.

Ripartite da una chat

Cowork può usare come contesto chat e compiti precedenti.

In auto

L'app per iPhone funziona con CarPlay, a mani libere.

Controllate l'account

Lavoro o personale? Guardate prima di incollare dati aziendali.

TRUCCHI · RAFFICA FINALE

Sei trucchi per i lavori grossi

Prima l'intervista

Per un compito grande, fatevi fare le domande prima che inizi.

Piano, poi esecuzione

Fatevi mostrare il piano. Correggetelo. Poi lasciatelo lavorare.

Aprite le fonti

Una risposta senza citazione è un'ipotesi: cliccate e controllate.

Un secondo modello

Per le decisioni importanti, fate rivedere la risposta da un altro modello.

Dividete il compito

Tre compiti piccoli si controllano meglio di uno enorme.

La firma è vostra

Copilot scrive la bozza. Prima di inviare, rileggete voi.

GUIDA RAPIDA

Quale strumento per quale lavoro?

Se vi serve	Usate	Perché
Una risposta o una bozza veloce	Chat	Arriva in pochi secondi
Una risposta dai vostri dati	Chat, con la fonte	Email, file e riunioni (con licenza)
Un compito che ripetete spesso	Agente o skill	Lo spiegate una volta sola
Un rapporto con le fonti	Researcher	Web e dati di lavoro insieme
Un compito con azioni vere	Cowork	Invia, crea, pianifica: voi approvate
Un documento o una presentazione	Office in Copilot	Il file si apre accanto alla chat
Qualcosa che torna ogni settimana	Automazione	Parte da sola
Codice o una piccola app	GitHub Copilot o Code	Per chi programma, o a parole

DA PORTARE A CASA

La vostra prima settimana

Giorno 1

Scrivete le istruzioni

Ruolo, tono e formato nelle istruzioni personalizzate.

Giorno 3

Create un agente

Per una domanda che vi fanno ogni settimana.

Giorno 5

Un file in Copilot

Una proposta vera, da Word a PowerPoint.

MATERIALI Guida alla scelta dello strumento a pagina 36.

NIUEXA

DOMANDE E RISPOSTE

Domande?

Scrivete in chat la cosa che proverete domani.



Gregor Maric · Niuexa · niuexa.ai