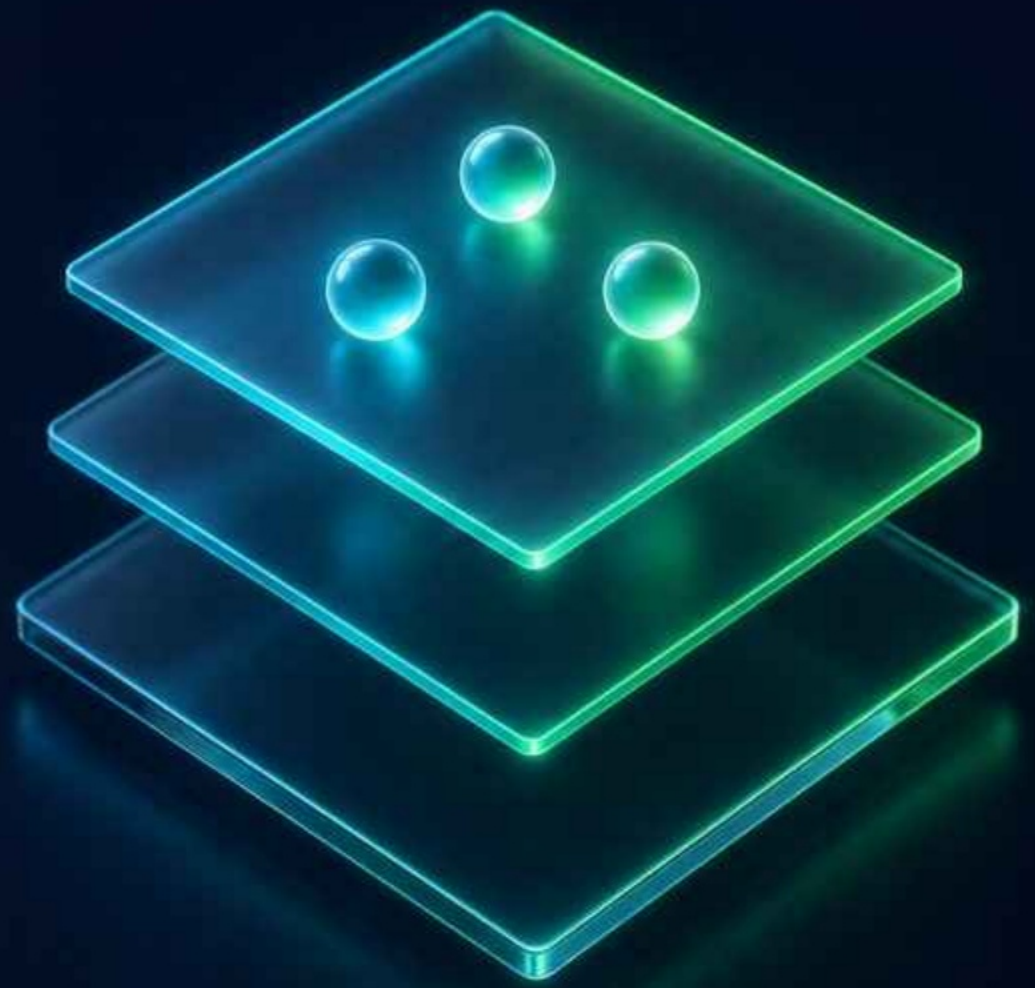
NIUEXA

FORMAZIONE ONLINE DAL VIVO · 2 ORE

# Claude, in pratica

Prompt per modelli diversi, Progetti, Cowork, Claude Code, skill e plugin. Più oltre 40 trucchi da portare a casa.



20 novembre 2026

Tenete Claude aperto in una seconda finestra

AGENDA

# Due ore, cinque blocchi

| Inizio | Blocco | Cosa vedrete e farete | Min |
|---|---|---|---|
| 0:00 | Benvenuto e preparazione | Come funziona la sessione, la mappa di Claude | 8 |
| 0:08 | 1 · Modelli e prompt | Un prompt su tre modelli, riscrivere un prompt debole | 27 |
| 0:35 | 2 · Progetti | Un progetto creato dal vivo, le vostre istruzioni | 15 |
| 0:50 | Pausa | Sgranchirsi, caffè, controllare l'app desktop | 5 |
| 0:55 | 3 · Cowork | Delegare una cartella disordinata e rivedere l'esito | 15 |
| 1:10 | 4 · Claude Code | CLAUDE.md, impostazioni, una sessione cloud | 25 |
| 1:35 | 5 · Skill e plugin | Trasformare un compito in skill, installare un plugin | 13 |
| 1:48 | Raffica di trucchi | Altri dodici trucchi e la guida alla scelta | 7 |
| 1:55 | Chiusura e domande | La vostra prima settimana con Claude | 5 |

FORMATO ONLINE

# Come funziona la sessione

### Guardate

Poche slide per concetto, poi passo all'app e lo mostro dal vivo.

### Provate

Esercizi brevi nel vostro Claude. Tenetelo aperto in una seconda finestra.

### Condividete

Risultati e domande in chat. Ne scelgo alcuni da commentare insieme.

**PRIMA DI INIZIARE** Accedete a Claude, aprite l'app desktop se l'avete e tenete il microfono spento quando non parlate.

LA MAPPA DI CLAUDE

# Una famiglia, quattro modi di lavorare

**I MODELLI** Haiku · Sonnet · Opus · Fable. La stessa famiglia sta sotto ogni strumento.

### Chat

Chiedere, scrivere, analizzare. Su web, desktop e telefono.

### Progetti

Chat con istruzioni fisse e i vostri file.

### Cowork - Chat

Affidare compiti interi sui vostri file e sulle vostre app.

### Claude Code

Un agente per codice, repository e automazioni.

**SI ESTENDONO CON** CLAUDE.md · Skill · Plugin · Connettori · Impostazioni

BLOCCO 1 DI 5 · 27 MINUTI

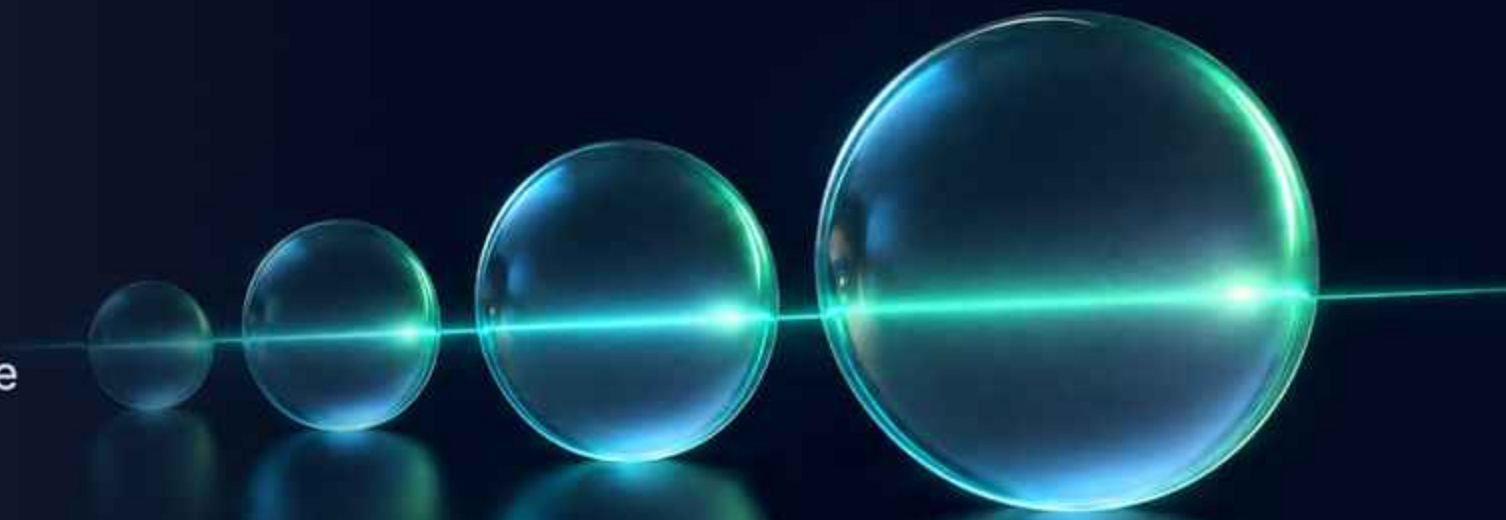
# Modelli e prompt

Scegliere il modello giusto e dargli ciò che serve per fare bene il lavoro.

**9 min**
Slide e trucchi

**10 min**
Demo dal vivo

**8 min**
Tocca a voi



MODELLI

# Quattro modelli, una regola pratica

`Haiku 5.5`

### Il più veloce

Risposte rapide, grandi volumi, compiti semplici e ben definiti.

`Sonnet 5.5`

### Il tuttofare

Scrittura, analisi e gran parte del lavoro quotidiano. Partite da qui.

`Opus 5.5`

### Lavoro profondo

Ragionamenti complessi, documenti lunghi, compiti in più passaggi.

`Fable 5.2`

### Il più capace

I problemi più difficili e i lavori lunghi in autonomia.

**REGOLA PRATICA** Partite da Sonnet. Salite quando la risposta non basta. Scendete quando contano velocità e volume.

PROMPT

# Un buon prompt ha cinque parti

PRIMA

> Scrivi un’email a un cliente per il ritardo.

Claude deve indovinare cliente, ritardo, tono e lunghezza. Indovina in modo educato e generico.

DOPO

| | |
|---|---|
| CONTESTO | Seguo il restyling del sito di un rivenditore di mobili. Il lancio slitta dal 1° al 15 dicembre: foto arrivate tardi. |
| COMPITO | Scrivi l’email per comunicarlo al cliente. |
| PUBBLICO | La direttrice marketing. Tono diretto, calmo, senza scuse. |
| FORMATO | Meno di 120 parole. La nuova data nella prima frase. |
| RISULTATO | Lei conosce la data, il motivo e che cosa ci serve da lei. |

PROMPT PER MODELLI DIVERSI

# Stesso compito, prompt diverso per modello

`Haiku`

### Più piccolo e veloce

Siate espliciti. Un compito per prompt, il formato esatto dell'output, uno o due esempi.

`Sonnet`

### Per tutti i giorni

Contesto e un compito chiaro. Gestisce più passaggi se li elencate in ordine.

`Opus e Fable`

### Più grandi

Date obiettivo, motivo e limiti. Lasciate che pianifichi, faccia domande e controlli il proprio lavoro.

**VALE PER TUTTI** Ogni modello prende le parole alla lettera. Se volete tre opzioni, una tabella o un'opinione netta, chiedetelo.

DEMO DAL VIVO · 10 MIN

# Un prompt, tre modelli

1. Apro una nuova chat e incollo il prompt qui a destra.
2. Lo eseguo con Haiku, poi con Sonnet, poi con Fable.
3. Confrontiamo velocità, profondità e ipotesi fatte da ciascuno.
4. Aggiungo le cinque parti e rilancio Sonnet.

## IL PROMPT

> Siamo un team di 8 persone e dobbiamo scegliere tra 4 giorni in ufficio e lavoro tutto da remoto. Scrivi una raccomandazione di una pagina per l'amministratore delegato.

## DA OSSERVARE

- Quanto arriva in fretta ogni risposta
- Chi fa domande e chi dà per scontato
- Quanto un prompt migliore riduce il divario

TOCCA A VOI · 6 MIN

# Riscrivete questo prompt

> **Dammi idee per il team building.**

1. Aggiungete contesto, pubblico, formato e risultato.
2. Provate le due versioni nel vostro Claude.
3. Incollate in chat la riga che ha fatto la differenza.

TRUCCHI · PROMPT

# Sei trucchi per i prompt

### Prima le domande

Chiudete con: fammi fino a cinque domande prima di iniziare.

### Chiedete tre versioni

Le alternative battono la bozza unica. Scegliete, poi fate unire le parti migliori.

### Mostrate un esempio

Incollate un vostro testo e dite: scrivi con questa voce.

### Correggete alla fonte

Direzione sbagliata? Modificate il messaggio originale e rilanciate. La chat resta pulita.

### Spiegate il perché

«Breve, lo leggono dal telefono» funziona meglio di «breve».

### Delegate il prompt

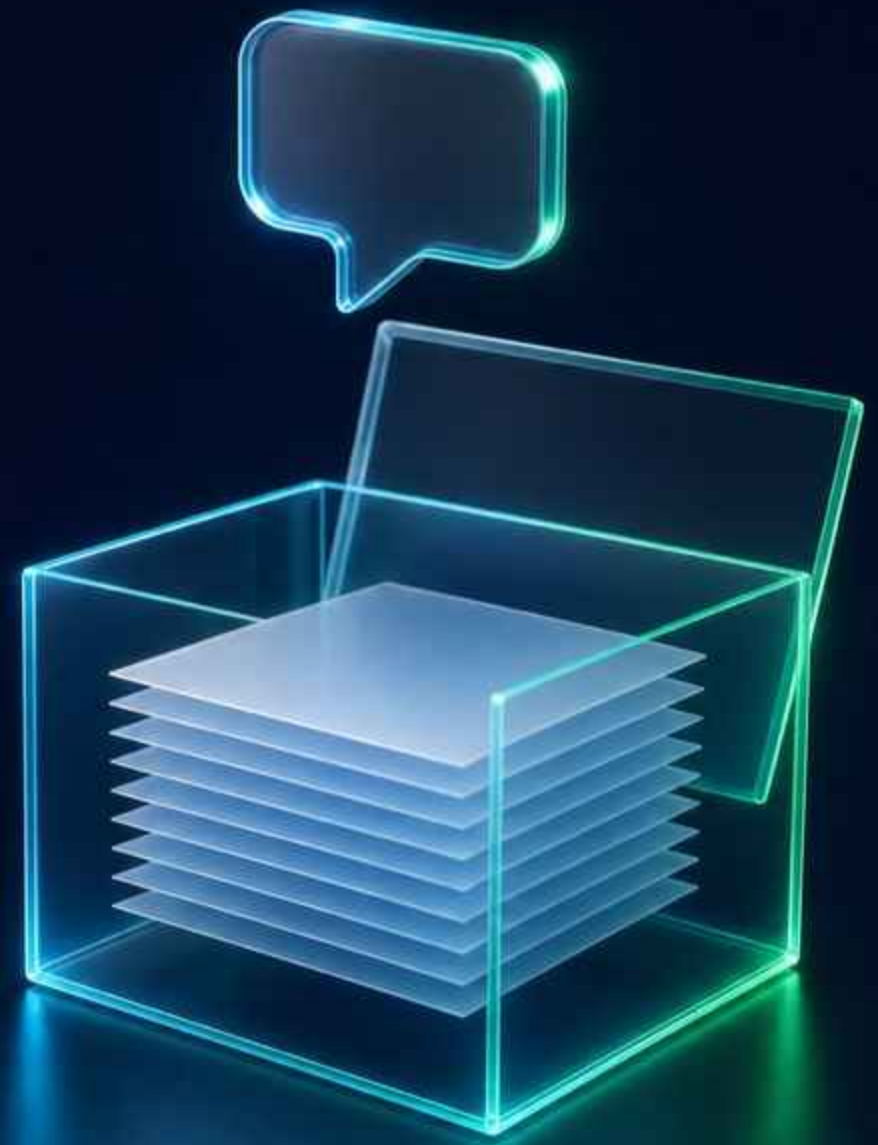
Descrivete il lavoro alla buona, poi chiedete il prompt che avreste dovuto scrivere.

BLOCCO 2 DI 5 · 15 MINUTI

# Progetti

Basta rispiegare tutto ogni volta. Date il contesto a Claude una volta sola.

| 4 min | 7 min | 4 min |
| --- | --- | --- |
| Slide e trucchi | Demo dal vivo | Tocca a voi |



PROGETTI

# Una chat che conosce già il lavoro

**Istruzioni**

Come comportarsi: ruolo, tono, regole, formato. Valgono per ogni chat.

+

**Conoscenza**

I vostri file: brief, listini, linee guida, lavori già fatti.

=

**Ogni nuova chat**

Parte già con entrambe. Niente da rispiegare.

**QUANDO CREARNE UNO** Quando avete spiegato la stessa cosa a Claude per la terza volta.

DEMO DAL VIVO · 7 MIN

# Un progetto in cinque minuti

1. Creo un progetto e gli do il nome di un lavoro preciso.
2. Scrivo cinque righe di istruzioni: ruolo, pubblico, tono, formato, divieti.
3. Carico due o tre file come conoscenza.
4. Faccio una domanda a cui si risponde solo con i file.

TOCCA A VOI · 4 MIN

Scrivete le cinque righe di istruzioni per un progetto che usereste ogni settimana.

Incollate la prima riga in chat.

TRUCCHI · PROGETTI

# Sei trucchi per i Progetti

### Come un nuovo collega

Scrivete le istruzioni come un inserimento: chi siamo, chi legge, com'è un buon risultato.

### Un progetto per lavoro

Un progetto per cliente o processo batte un progetto unico per tutto.

### File con nomi chiari

«Listino 2026» batte «finale_v3». Aiuta voi e Claude a trovare la fonte giusta.

### Aggiungete un glossario

Una pagina con nomi prodotto, sigle e parole vietate evita molte correzioni.

### Salvate ciò che funziona

Dopo una chat riuscita, chiedete a Claude di trasformarla in istruzioni di progetto.

### Nuovo compito, nuova chat

Le chat lunghe perdono il filo. Apritene una nuova nel progetto per ogni compito.

PAUSA

# 5 minuti di pausa

Si riparte al minuto 0:55. Al rientro: app desktop di Claude aperta e accesso fatto.

BLOCCO 3 DI 5 · 15 MINUTI

# Cowork

Dal fare domande all’affidare il compito.

**4 min**
Slide e trucchi

**11 min**
Demo dal vivo



COWORK

# La chat risponde. Cowork fa il lavoro.

### Chat

- Voi chiedete, Claude risponde
- Lavora su ciò che incollate o caricate
- Il risultato lo copiate voi

### Cowork

- Descrivete il risultato: pianifica ed esegue
- Lavora in una cartella che scegliete voi
- Riconsegna file finiti: documenti, fogli, presentazioni

BUONI PRIMI COMPITI

**Riordinare i download** **Scontrini in un foglio** **Report dagli appunti** **Briefing settimanale**

DEMO DAL VIVO · 11 MIN

# Delegare una cartella disordinata

1. Apro Cowork nell'app desktop e scelgo una cartella di lavoro.
2. Descrivo il risultato, non i passaggi.
3. Leggo il piano e rispondo alle sue domande.
4. Lo lascio lavorare, poi controllo ogni file creato o spostato.

IL PROMPT

> Riordina questa cartella per cliente e anno.
> Rinomina i file come data_cliente_argomento.
> Crea un foglio indice con una riga per file.
> Chiedi prima di eliminare qualsiasi cosa.

Per la demo usate la copia di una cartella vera.

TRUCCHI · COWORK

# Sei trucchi per Cowork

### Prima su una copia

Dategli una cartella duplicata finché non vi fidate del risultato.

### Descrivete il risultato

«Un foglio, una riga per fattura» batte un elenco di passaggi.

### Mettete i paletti

Aggiungete: chiedi prima di eliminare e non sovrascrivere gli originali.

### Collegate gli strumenti

Con i connettori legge posta, calendario e drive senza che incolliate nulla.

### Pianificate la routine

Report settimanale o briefing del lunedì? Fatene un'attività pianificata.

### Chiedete il riepilogo

Chiudete con: elenca cosa hai cambiato e dove avevi dubbi.

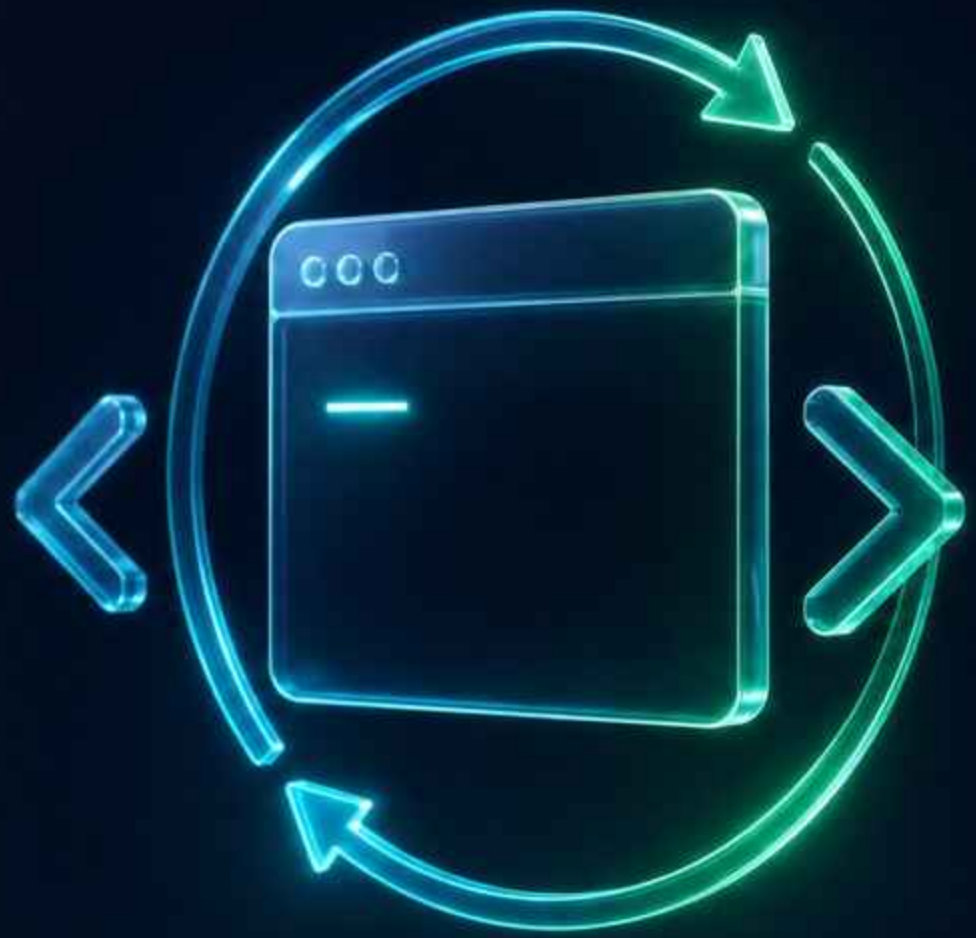
BLOCCO 4 DI 5 · 25 MINUTI

# Claude Code

Un agente che legge, modifica, esegue e controlla. Sul vostro computer o nel cloud.

**8 min**
Slide e trucchi

**17 min**
Demo dal vivo



CLAUDE CODE

# Claude Code lavora in un ciclo

**Esplora**
Legge i file e cerca nel progetto.

→

**Pianifica**
Propone i passaggi prima di toccare qualcosa.

→

**Modifica**
Cambia i file ed esegue comandi.

→

**Verifica**
Lancia i test e controlla il proprio lavoro.

DOVE GIRA

Terminale | App desktop | IDE: VS Code, JetBrains | Web e cloud

NON SOLO CODICE Rinomina file, pulisce dati, prepara report, costruisce siti.

CLAUDE.MD

# CLAUDE.md è la memoria del progetto

```
# Webshop

## Comandi
- Avvio: npm run dev
- Test: npm test (prima di ogni commit)

## Convenzioni
- TypeScript, solo export nominati
- Testi sempre in italiano e inglese

## Mai
- Non toccare nulla in /legacy
```

DOVE VIVE

`~/.claude/CLAUDE.md`

Voi, in ogni progetto

`./CLAUDE.md`

Il progetto, condiviso con il team

`sottocartella/CLAUDE.md`

Caricato quando Claude lavora lì

Scrivete /init e Claude prepara la prima versione.

IMPOSTAZIONI E PERMESSI

# Le impostazioni decidono cosa può fare

## TRE LIVELLI

`~/.claude/settings.json`

Voi, ovunque

`.claude/settings.json`

Il progetto, condiviso in git

`.claude/settings.local.json`

Solo voi, solo questo progetto

```
{
  "permissions": {
    "allow": ["Bash(npm run test *)"],
    "ask":   ["Bash(git push *)"],
    "deny":  ["Read(./.env)"]
  }
}
```

## TRE MODALITÀ

**Chiedi sempre** | **Accetta modifiche** | **Modalità piano**

Shift+Tab passa da una all'altra.

AMBIENTI CLOUD

# Sessione locale o sessione cloud?

## Locale

- Gira sul vostro computer
- Vede i vostri file, strumenti e accessi
- Ideale quando seguite e guidate il lavoro

## Cloud

- Gira in una sandbox ospitata da Anthropic
- Clona il repository GitHub e lavora su un ramo
- Continua anche a portatile chiuso
- Il risultato si rivede come pull request

**UN AMBIENTE DEFINISCE** Script di setup | Variabili d'ambiente | Accesso alla rete

DEMO DAL VIVO · 17 MIN

# Claude Code, dall'inizio alla fine

1. Apro una cartella di progetto e lancio /init per creare CLAUDE.md.
2. Passo in modalità piano e chiedo una piccola modifica.
3. Approvo il piano, seguo le modifiche, leggo il diff.
4. Aggiungo una regola di permesso: basta domande per i test.
5. Avvio un compito simile in una sessione cloud e lo lascio lavorare.

**DA OSSERVARE**

- Che cosa legge prima di scrivere
- Quando chiede il permesso
- Come verifica il proprio lavoro

TRUCCHI · CLAUDE CODE

# Dodici scorciatoie per Claude Code

| | |
|---|---|
| `Shift+Tab` | Cambia modalità di permesso |
| `Esc` | Interrompe e permette di correggere |
| `Esc Esc` | Torna a un punto precedente |
| `@file` | Indica un file invece di descriverlo |
| `!comando` | Esegue un vostro comando shell |
| `Ctrl+V` | Incolla uno screenshot |

| | |
|---|---|
| `/clear` | Contesto pulito tra compiti diversi |
| `/compact` | Riassume una sessione lunga |
| `/context` | Mostra cosa riempie il contesto |
| `/model` | Cambia modello a sessione aperta |
| `/resume` | Riapre una sessione precedente |
| `claude -c` | Continua l'ultima sessione |

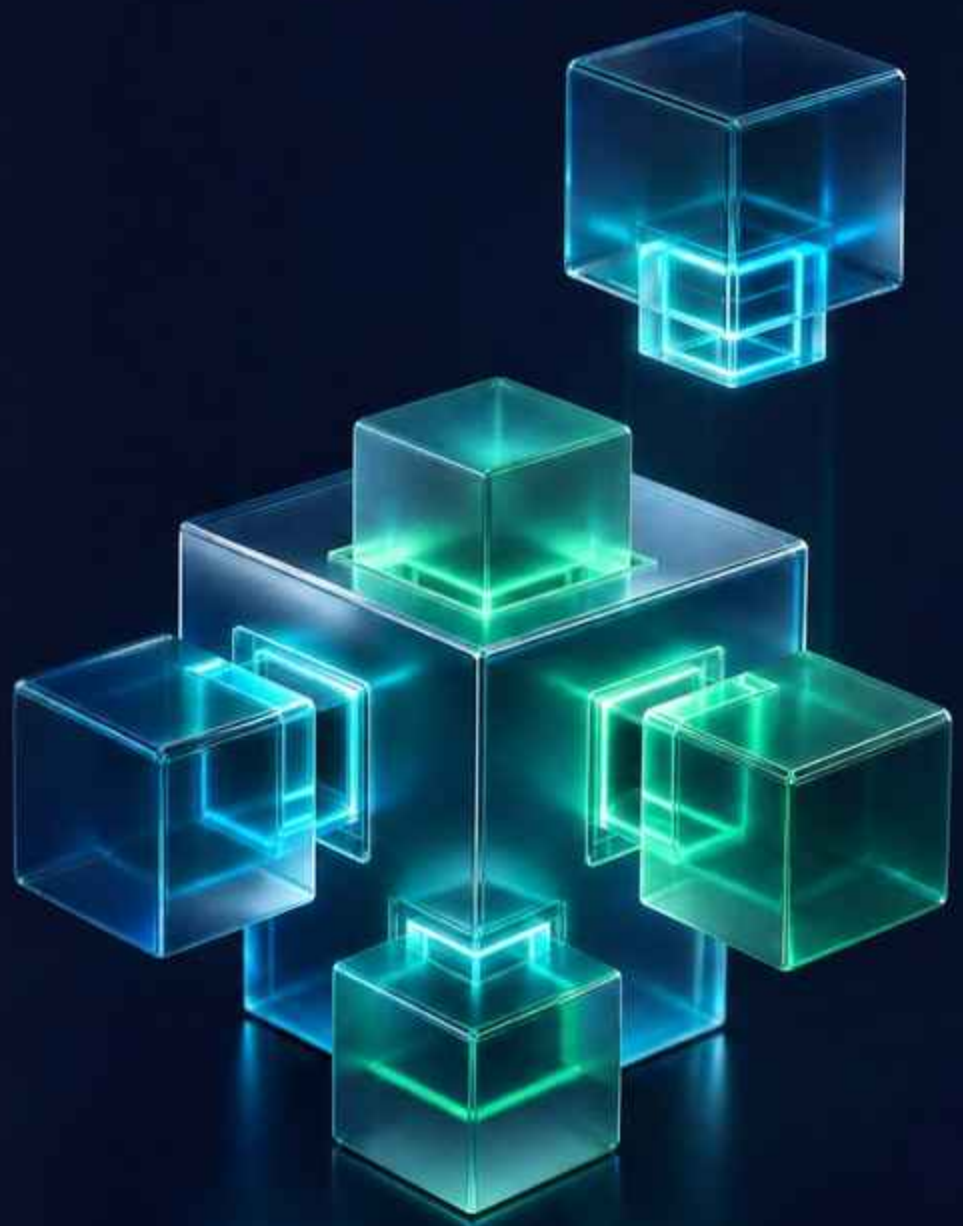
BLOCCO 5 DI 5 · 13 MINUTI

# Skill e plugin

Insegnate a Claude il vostro modo di lavorare una volta, poi riusatelo e condividetelo.

**4 min**
Slide

**9 min**
Demo dal vivo



SKILL

# Una skill è una ricetta su richiesta

```
---
name: report-cliente
description: Report mensile per il
  cliente nel nostro formato. Da usare
  quando viene chiesto un report cliente.
---
1. Leggi l'ultimo export in /dati
2. Compila il modello modello.docx
3. Apri con tre punti chiave
4. Salva come report-AAAA-MM.docx
```

Un file SKILL.md dentro una cartella con il nome della skill.

### La descrizione è l'innesco

Claude legge solo nome e descrizione finché il compito non corrisponde.

### Il corpo è la procedura

Passaggi, regole, esempi. Script e modelli stanno nella stessa cartella.

### Scritta una volta, usata ovunque

La stessa skill funziona in chat, in Cowork e in Claude Code.

PLUGIN E DINTORNI

# Quale estensione mi serve?

| Estensione | Che cos'è | Usatela quando |
|---|---|---|
| CLAUDE.md | Appunti sempre attivi per un progetto | Claude deve saperlo in ogni sessione |
| Skill | Una procedura caricata al bisogno | Ripetete un compito con passaggi precisi |
| Connettore | Un collegamento a un'app o a dei dati | A Claude servono posta, drive o CRM |
| Plugin | Un pacchetto di skill, connettori e altro | Volete condividere un'intera configurazione |
| Impostazioni | Regole su ciò che Claude può fare | Volete meno richieste o limiti più stretti |

**PLUGIN** Si installa in un passaggio da un marketplace: skill, comandi, agenti, hook e connettori insieme.

DEMO DAL VIVO · 9 MIN

# Da compito occasionale a skill

1. Svolgo un compito in chat, come piace a me.
2. Dico: trasforma in una skill quello che abbiamo appena fatto.
3. Leggo la descrizione: scatterebbe al momento giusto?
4. Rifaccio il compito in una nuova chat e guardo la skill caricarsi.
5. Apro l'elenco dei plugin e ne installo uno.

TOCCA A VOI · IN CHAT

Scrivete un compito che ripetete ogni settimana e che merita una skill.

TRUCCHI · RAFFICA FINALE

# Sei trucchi per la chat di ogni giorno

### Parlate, non scrivete

Dettate a voce i contesti lunghi. Anche in disordine: Claude mette ordine.

### Screenshot di tutto

Incollate lo screenshot di un errore, un grafico o un modulo e chiedete cosa fare.

### Chiamate il critico

«Che cosa contesterebbe un esperto scettico?» trova i punti deboli.

### Tag per i materiali

Mettete i testi incollati tra tag <email> o <note>: restano separati dalle istruzioni.

### Stile salvato una volta

Salvate il vostro tono come stile o nelle preferenze del profilo.

### Fatene una pagina

Chiedete un artefatto: mini sito, calcolatrice o checklist da condividere con un link.

TRUCCHI · RAFFICA FINALE

# Sei trucchi per i lavori grossi

### Prima l'intervista

Per un compito grande, fatevi intervistare e fate scrivere la specifica prima di partire.

### Piano, poi esecuzione

Concordate il piano in un turno. Fatelo eseguire in quello dopo.

### Pretendete le prove

Fate testare, eseguire o citare. «Mostrami l'output» batte «dovrebbe funzionare».

### Occhi freschi

Aprite una nuova chat e fate rivedere a freddo il risultato della prima.

### Compiti in parallelo

Più sessioni insieme: una ricerca, una scrive, una controlla.

### Memoria delle chat

Chiedete a Claude di ritrovare cosa avete deciso il mese scorso, senza scorrere.

GUIDA RAPIDA

# Quale strumento per quale lavoro?

| Se vi serve | Usate | Perché |
|---|---|---|
| Una risposta o una bozza veloce | Chat | La via più breve dalla domanda al testo |
| Lavoro ripetuto con lo stesso contesto | Progetto | Istruzioni e file sono già lì |
| File creati o riordinati | Cowork | Lavora nella cartella e riconsegna i file |
| Modifiche al codice o automazioni | Claude Code | Modifica, esegue e verifica |
| Compiti lunghi mentre siete via | Sessione cloud | Continua a portatile chiuso |
| Una procedura sempre uguale | Skill | I passaggi si caricano quando serve |

DA PORTARE A CASA

# La vostra prima settimana

Giorno 1

### Create un progetto

Per il lavoro che spiegate più spesso.

Giorno 3

### Delegate un compito

Date a Cowork una cartella e un risultato.

Giorno 5

### Scrivete una skill

Per il compito che avete ripetuto in settimana.

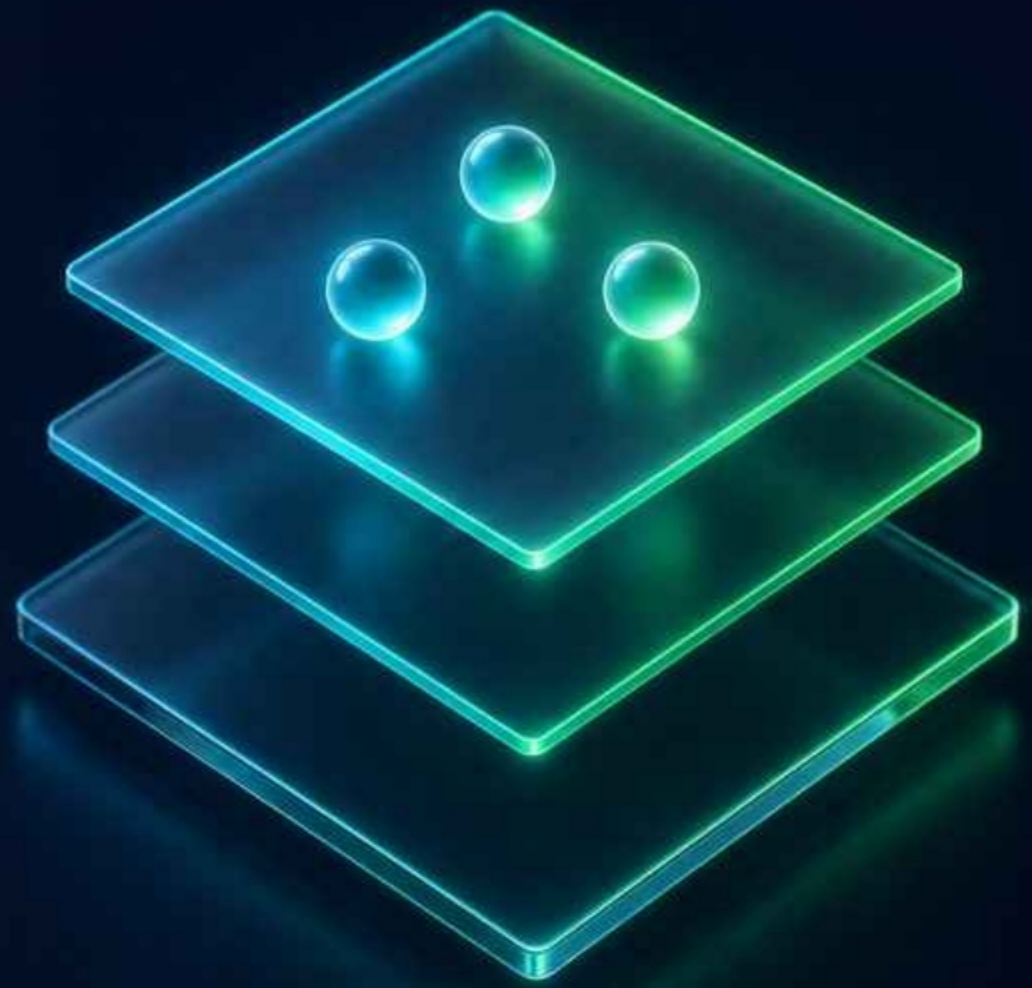
MATERIALI Guida alla scelta dello strumento a pagina 34.

NIUEXA

DOMANDE E RISPOSTE

# Domande?

Scrivete in chat la cosa che proverete domani.



Gregor Maric · Niuexa · niuexa.ai